



## ISCRIZIONI ONLINE AL SERVIZIO MENSA PER L'ANNO SCOLASTICO 2024/2025

**Chi:** alunni iscritti a una scuola dell'infanzia o primaria statali di Trezzano Rosa per l'anno scolastico 2024/2025 che vogliono usufruire del servizio mensa.

**ATTENZIONE:** l'iscrizione all'Istituto Comprensivo effettuata a gennaio **NON** comporta automaticamente l'iscrizione al servizio mensa!

**Informazioni richieste:** i dati necessari per completare l'iscrizione sono indirizzo mail, numero di telefono, codice fiscale dell'alunno. A tutti si richiede di verificare ed eventualmente aggiornare i dati anagrafici (es. indirizzo, telefono...).

**Quando:** dal 22 aprile 2024 al 26 maggio 2024

**Come:** digitare l'indirizzo [www.acmeitalia.it/grs800/web84/login.asp](http://www.acmeitalia.it/grs800/web84/login.asp) (da inserire direttamente nella barra degli indirizzi e non nel campo di ricerca di Google)

- **Per i già iscritti:** entrare nella pagina personale con le proprie credenziali; qualora le aveste smarrite potrete recuperarle cliccando su "Ho dimenticato le mie credenziali per l'accesso al sito. Clicca qui per recuperarle". Troverete nel menù sulla sinistra la voce relativa alle Iscrizioni A.S. 2024/2025 e verrete rimandati alla pagina di compilazione dei dati necessari a completare la richiesta di rinnovo.
- **Per nuovi iscritti:** cliccare su "Non ho il codice utente. Clicca qui per **iscrivere** un nuovo alunno ai **servizi del prossimo anno** scolastico" e seguire le istruzioni.

### Quando usare "Classe NUOVI"

Coloro che si iscrivono per il primo anno e non sono a conoscenza della classe/sezione a cui verranno assegnati dovranno indicare la scuola di riferimento e indicare classe NUOVI

Coloro che passano dalla scuola dell'infanzia alla primaria devono confermare la richiesta di iscrizione e modificare il campo relativo alla scuola di competenza e indicare la classe NUOVI

### Debiti anno precedente e altri servizi scolastici

Gli utenti con altri figli che già frequentano il servizio mensa, con debito pregresso sia nell'anno scolastico in corso che precedenti, non potranno inoltrare la domanda di iscrizione per nessun bambino -nemmeno per il nuovo iscritto- fino al completo saldo del debito.

Ricordiamo inoltre che l'iscrizione al servizio di refezione scolastica è subordinata all'essere in regola con i pagamenti di REFEZIONE E SERVIZI SCOLASTICI (Trasporto, Pre e Post scuola).

**Conferma iscrizione:** l'iscrizione verrà confermata a partire dal mese di luglio tramite mail.

Se a chiusura dell'anno scolastico si sarà nel frattempo accumulato un debito, l'iscrizione non verrà confermata fino a quando non verrà saldato tutto l'importo dovuto.

## TARIFFE E QUOTA ISCRIZIONE PER LA PRIMARIA

Il costo del singolo pasto è di € 4,70.

In caso di accumulo di debiti elevati, la ditta appaltatrice procederà alla sospensione del servizio in corso d'anno scolastico, previo avviso scritto recapitato alla famiglia.

<i>oggetto</i>	<i>tariffa</i>	<i>note</i>
pasto residenti	€ 4,70	
pasto residenti in fascia agevolata	€ 3,65	Nuclei familiari con ISEE fino a € 7.500,00. L'agevolazione viene concessa a chi non abbia pendenze debitorie relative a servizi scolastici
pasto non residenti	€ 6,40	
pasto grezzaghesi	€ 5,10	Se obbligati dall'Istituto Comprensivo alla frequenza a Trezzano Rosa, per ragioni organizzative ed esubero numerico
pasto 3° figlio residenti (e successivi)	€ 2,70	Per le famiglie residenti con entrambi i seguenti requisiti: - tre o più figli, tutti frequentanti a Trezzano Rosa la scuola dell'infanzia, primaria o secondaria di primo grado; - con ISEE fino a € 20.000,00.  Tale beneficio viene revocato fino al termine dell'anno scolastico nel caso di ritardato pagamento oltre il 30° giorno dalla scadenza della bolletta. L'agevolazione viene concessa a chi non abbia pendenze debitorie relative a servizi scolastici
merenda	€ 0,70	

## DATI NECESSARI DURANTE LA COMPILAZIONE

Durante la compilazione del modulo vi verrà chiesto di compilare i seguenti campi:

- Dati anagrafici del richiedente inclusa mail e numero di cellulare di riferimento
- Coordinate bancarie per addebito in conto corrente (compilazione facoltativa; in caso di addebito bancario già attivo verranno riportati i dati forniti in precedenza)
- Dati anagrafici dell'alunno
- Servizi richiesti: flag su "Refezione"
- Richiesta dieta:
  - Nessuna allergia o intolleranze alimentari
  - Richiesta di dieta speciale per allergia o intolleranze alimentari: **ALLEGARE CERTIFICATO**
  - Richiesta di dieta etico/religiosa a scelta tra quelle proposte, oppure indicandola selezionando "altro"
- Tariffa mensa:
  - Accettazione tariffa massima per residenti con ISEE superiore a 7.500,00 €
  - Accettazione tariffa massima per NON residenti a Trezzano Rosa

- Richiesta tariffa ridotta solo per residenti presentando ISEE inferiore a 7.500,00 €:  
**ALLEGARE ATTESTAZIONE ISEE**
- Richiesta tariffa ridotta solo per residenti a partire dal 3° figlio e ISEE inferiore a 20.000,00 € (per i primi due figli è necessario selezionare una delle due precedenti opzioni tariffarie):  
**ALLEGARE ATTESTAZIONE ISEE**

**SOLO PER CHI CHIEDE UNA DIETA SANITARIA E/O TARIFFA RIDOTTA:**

per poter allegare i documenti indicati sopra è necessario concludere la compilazione del modulo accettando le varie dichiarazioni e cliccare su **SALVA BOZZA**; è quindi necessario richiamare l'iscrizione compilata, allegare i documenti richiesti, cliccare su **MODIFICA MODULO**, verificare i dati e infine cliccare su **SALVA E INVIA**.

**Conclusione della procedura di iscrizione:** cliccando su SALVA E INVIA verrà generato un file pdf e vi verrà inviata una mail automatica dell'avvenuto inserimento della domanda di iscrizione.

## ASSISTENZA ALLA COMPILAZIONE

**Assistenza tecnica:** per qualsiasi precisazione o chiarimento legato all'iscrizione è possibile contattare Acme Italia Srl (partner tecnico di SerCar):

- telefonicamente allo 02-56804703, da lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 13:30 e dalle 14:00 alle 18:00
- via mail a [trezzanorosa@acmeitalia.it](mailto:trezzanorosa@acmeitalia.it)

## CONTATTI

### Ufficio scuola Comune di Trezzano Rosa

Orari: dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 14.30

Contatti: [info@comune.trezzanorosa.mi.it](mailto:info@comune.trezzanorosa.mi.it) oppure 02-9201991

### Acme Italia - partner tecnico di SerCar

Orari: Acme Italia è reperibile da lunedì a venerdì dalle 09.00 alle 13.30 e dalle 14.00 alle 18.00

Contatti: [trezzanorosa@acmeitalia.it](mailto:trezzanorosa@acmeitalia.it) oppure 02-56804703

La presente comunicazione è pubblicata anche sul sito del Comune di Trezzano Rosa.